

รายงานสรุปผล

ฝึกอบรมสัมมนา

เรื่อง การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้านการใช้งานระบบสารสนเทศ (Website) และการกำกับดูแลอาหารสัตว์ผสมยาและป้องกันเชื้อดื้อยาในสัตว์



วันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๙

ณ ห้องประชุมสำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ อาคาร ๒ ชั้น ๒

โดย

กองควบคุมอาหารและยาสัตว์

คำนำ

รัฐบาลปัจจุบันได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นช่องทางในการให้บริการข้อมูล และองค์ความรู้ แก่ประชาชนให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว แก่ประชาชนให้ได้รับความสะดวกและรวดเร็ว โดยกรมปศุสัตว์ได้มีนโยบายให้หน่วยงานในสังกัดกรมปศุสัตว์ มีการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานให้มีความทันสมัยและ น่าสนใจ ได้ให้ความสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศทุกประเภทเพื่อนำมาเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชน จึงได้พัฒนาระบบ สารสนเทศ (Website) โดยใช้โปรแกรม Joomla! ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ Content Management System เรียกว่า CMS ในกลุ่ม Opensource ที่นิยมอย่างมากในปัจจุบันเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานผ่าน Web Browser ทำให้มีความสะดวกในการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ได้ทุกที่ ทุกเวลา เมื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบ กำกับ ดูแล และ ติดตามผู้ประกอบการผลิต นำเข้า ขาย ส่งออกอาหารสัตว์ ยาสัตว์ และวัตถุอันตรายด้านการปศุสัตว์ ให้ได้ มาตรฐานและถูกต้องตามพระราชบัญญัติควบคุมคุณภาพอาหารสัตว์ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้ได้อาหารสัตว์ มีคุณภาพ และมีความปลอดภัยต่อผู้บริโภค จึงเห็นความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ต้องมีการเพิ่มพูนความรู้เรื่อง เชื้อดื้อยาในอาหารสัตว์ผสมยา เพื่อเป็นการกำกับ ดูแล ป้องกัน และแก้ไขปัญหาเชื้อดื้อยาในสัตว์ และเพื่อ การพัฒนาระบบสารสนเทศ (Website) ที่พัฒนาขึ้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนผู้รับบริการ ได้รับประโยชน์ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจำเป็นจะต้องได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ และทักษะในการใช้งาน ระบบดังกล่าว ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

ในการนี้กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ ขอขอบคุณวิทยากร คณะผู้บริหาร และเจ้าหน้าที่ ทุกท่านที่ให้ความสนใจและเข้าร่วมโครงการในครั้งนี้

สารบัญ

คำนำ	๒
สารบัญ	๓
คำกล่าวพิธีเปิดการฝึกอบรม	๔
โครงการฝึกอบรม	๕ - ๘
สรุปผลและประเมินโครงการ	๘ - ๑๑
ภาพบรรยากาศการฝึกอบรม	๑๒- ๑๓

คำกล่าวเปิดงาน “KM”
โดย นายประวัติ รัตนภุมมะ (ผู้ช่วยอธิบดีกรมปศุสัตว์)
วันศุกร์ที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุม ๒ ชั้น ๒
สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์

เรียน ผู้อำนวยการกองควบคุมอาหารและยาสัตว์ ผู้แทนจากกลุ่มพัฒนาวิชาการปศุสัตว์ ผู้แทนจากกองแผนงาน ผู้แทนจากสำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์ ผู้แทนจากกองสารวัตรและกักกัน ผู้แทนจากสำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์ ผู้แทนจากปศุสัตว์จังหวัดปทุมธานี ผู้แทน ปศุสัตว์เขต ๑ ผู้แทนจากสถาบันสุขภาพสัตว์แห่งชาติ ผู้แทนจากกลุ่มวิเคราะห์อาหารสัตว์และพืชอาหารสัตว์ และเจ้าหน้าที่กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ทุกท่าน

กระผมมีความยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้รับเกียรติเป็นประธานพิธีเปิดงาน “KM” ในหัวข้อเรื่อง “อนุรักษ์วัฒนธรรมไทย ก้าวไกลด้วยนวัตกรรม เลิศล้ำสู่บริการ” ในวันนี้

จากรายงานของประธานกรรมการจัดการองค์ความรู้กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ จะเห็นได้ว่า อยส. ให้ความสำคัญในการเผยแพร่ความรู้ การพัฒนาและความก้าวหน้า ในการดำเนินกิจกรรมการจัดการองค์ความรู้ (Knowledge management) อย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลให้บุคลากรของกองควบคุมอาหารและยาสัตว์และบุคคลภายนอกที่สนใจ ได้รับองค์ความรู้ มีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง พัฒนาการทำงาน และสืบแสวงหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อจะนำไปสู่การพัฒนาองค์กรต่อไป

โดยกิจกรรมในปีนี้ได้มีการนำเสนอองค์ความรู้ กิจกรรมการพบปะสังสรรค์ (Learn to Connect) แบ่งปันความรู้ (Learn to Share) ของแต่ละกลุ่มงาน ผ่านการบรรยาย บนเวทีและนำเสนอผลงานผ่านทางโปสเตอร์

อย่างไรก็ดี องค์กรแห่งการเรียนรู้ไม่สามารถเกิดขึ้นและประสบผลสำเร็จได้ด้วยตัวองค์กรเองหรือโดยผู้บริหาร แต่เพียงลำพัง แต่ต้องเกิดจากความร่วมแรงร่วมใจจากบุคลากรในองค์กรทุกคนที่จะช่วยแนะนำพลังบวกของทุกคนออกมาช่วยกันให้ อยส. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ให้สำเร็จให้จงได้จึงขอความร่วมมือจากทุกคนให้ช่วยกันสร้าง อยส. ให้เป็นองค์กรแห่งความรู้และการเรียนรู้ของกรมปศุสัตว์อย่างยั่งยืนตลอดไป

บัดนี้ได้เวลาอันสมควรแล้ว กระผมขอเปิด KM ของกองควบคุมอาหารและยาสัตว์ ณ บัดนี้

โครงการฝึกอบรมสัมมนา

เรื่อง “การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ด้านการใช้งานระบบสารสนเทศ (Website) และการกำกับดูแลอาหารสัตว์ผสมยาและการป้องกันเชื้อดื้อยาในสัตว์”

หลักการและเหตุผล

รัฐบาลปัจจุบันได้ให้ความสำคัญอย่างยิ่งกับการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้เป็นช่องทางในการให้บริการข้อมูล สารสนเทศ และองค์ความรู้ของหน่วยงาน แก่ประชาชนให้ได้รับความสะดวก และรวดเร็ว โดยกรมปศุสัตว์ได้มีนโยบายให้หน่วยงานในสังกัดกรมปศุสัตว์มีการพัฒนาเว็บไซต์เพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานให้มีความทันสมัยและน่าสนใจ เพื่อให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป กองควบคุมอาหารสัตว์ ได้ให้ความสำคัญในการใช้ระบบสารสนเทศทุกประเภทเพื่อนำมาเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกและเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชน จึงได้พัฒนาระบบสารสนเทศ (Website) โดยใช้โปรแกรม Joomla! ซึ่งเป็นระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ Content Management System เรียกว่า CMS ในกลุ่ม Opensource ที่นิยมอย่างมากในปัจจุบันเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานผ่าน Web Browser ทำให้มีความสะดวกในการปรับปรุงข้อมูลบนเว็บไซต์ได้ทุกที่ทุกเวลา เมื่อเชื่อมต่อระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่ในการตรวจสอบ กำกับ ดูแล และติดตามผู้ประกอบการผลิต นำเข้า ขาย ส่งออกอาหารสัตว์ ยาสัตว์ และวัตถุอันตรายด้านการปศุสัตว์ ให้ได้มาตรฐานและถูกต้องตามพระราชบัญญัติควบคุมคุณภาพอาหารสัตว์ พ.ศ. ๒๕๕๘ เพื่อให้ได้อาหารสัตว์มีคุณภาพ และมีความปลอดภัยต่อผู้บริโภค จึงเห็นความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ต้องมีการเพิ่มพูนความรู้เรื่องเชื้อดื้อยาในอาหารสัตว์ผสมยา เพื่อเป็นการกำกับ ดูแล ป้องกัน และแก้ไขปัญหาเชื้อดื้อยาในสัตว์ และเพื่อการพัฒนาเว็บไซต์ (Website) ที่พัฒนาขึ้นเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนผู้รับบริการได้รับประโยชน์ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานจำเป็นจะต้องได้รับการพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ และทักษะในการใช้งานระบบดังกล่าว ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในระบบสารสนเทศ (Website)
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ ในขั้นตอนการกำกับดูแลอาหารสัตว์ผสมยา และแนวทางในการป้องกันเชื้อดื้อยาในประเทศไทย

เป้าหมายและคุณสมบัติของผู้รับการฝึกอบรม

เจ้าหน้าที่ทั้งจากส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค จำนวน ๖๕ คน

๑. กองควบคุมอาหารและยาสัตว์
๒. สำนักงานปศุสัตว์เขต ๑
๓. สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดปทุมธานี
๓. สำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์
๔. กองสารวัตรและกักกัน
๕. สำนักควบคุม ป้องกัน และบำบัดโรคสัตว์
๖. กองแผนงาน

๗. สำนักเทคโนโลยีชีวภาพการผลิตปศุสัตว์
๘. สำนักพัฒนาระบบและรับรองมาตรฐานสินค้าปศุสัตว์

รายละเอียดเนื้อหาและหลักสูตรในการฝึกอบรม

๑. ระบบสารสนเทศ (Website) กองควบคุมอาหารและยาสัตว์
๒. การกำกับดูแลอาหารสัตว์ผสมยา

รายละเอียดหลักสูตรการฝึกอบรม

๑. ระบบสารสนเทศ (Website) กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ (๒ ชั่วโมง ๓๐ นาที)
วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในระบบโปรแกรม Joomla! เบื้องต้น และสามารถพัฒนาระบบสารสนเทศของ อยส. ให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

เนื้อหาสาระ

๑. ระบบโปรแกรม Joomla!
๒. รายชื่อผู้ใช้และรหัสการใช้งานระบบสารสนเทศ (Website) กองควบคุมอาหารและยาสัตว์ที่สามารถใช้งานได้
๓. ติดตั้งโปรแกรมการใช้งานที่เกี่ยวข้อง
๔. การเข้าสู่ระบบสารสนเทศ (Website) กองควบคุมอาหารและยาสัตว์
๕. แนะนำหมวดหมู่ของเนื้อหา (Category)
๖. การจัดการไฟล์และไฟล์เตอร์บนเว็บไซต์ด้วย Media Manager
๗. ลงมือปฏิบัติประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์
๘. แนะนำการใช้งานระบบเว็บไซต์อย่างปลอดภัย

วิธีการสอน บรรยาย และปฏิบัติ

การประเมินความรู้ แบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการอบรม

๒. การกำกับดูแลอาหารสัตว์ผสมยาและการป้องกันเชื้อดื้อยาในสัตว์ (๓ ชั่วโมง ๓๐ นาที)

วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความรู้ ความเข้าใจ หลักเกณฑ์ และขั้นตอนอาหารสัตว์ผสมยา ให้ถูกต้องตามพระราชบัญญัติควบคุมคุณภาพอาหารสัตว์ พ.ศ.๒๕๕๘ และทราบถึงสาเหตุของการดื้อยาในประเทศไทย

เนื้อหาสาระ

๑. คู่มือการปฏิบัติงานอาหารสัตว์ผสมยา
๒. พระราชบัญญัติควบคุมคุณภาพอาหารสัตว์ พ.ศ.๒๕๕๘
๓. การดื้อยาด้านจุลชีพ และแบคทีเรีย
๔. การตรวจติดตามและเฝ้าระวังแบคทีเรียดื้อยาในปศุสัตว์
๕. การควบคุม ป้องกัน และแก้ไขปัญหาเชื้อดื้อยาในสัตว์

วิธีการสอน บรรยาย

การประเมินความรู้ แบบทดสอบความรู้ก่อนและหลังการอบรม

สถานที่ดำเนินการ/ ฝึกอบรม

ในวันที่ ๘ กรกฎาคม ๒๕๕๙ ณ ห้องประชุมสำนักตรวจสอบคุณภาพสินค้าปศุสัตว์อาคาร ๒ ชั้น ๒

วิทยากรและเทคนิคการฝึกอบรม

- การบรรยายภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ
- วิทยากรจากกองควบคุมอาหารและยาสัตว์ ได้แก่
 ๑. นายศศิ เจริญพจน์ นายสัตวแพทย์ชำนาญการพิเศษ
 ๒. นายกิตติศักดิ์ กลิ่นทอง นักวิชาการสัตวบาลชำนาญการ

ที่ปรึกษาโครงการ

๑. อธิบดีกรมปศุสัตว์ (นายอุษุทธ์ หรินทรานนท์)
๒. ผู้ช่วยอธิบดีกรมปศุสัตว์ (นายประวัติ รัตนภูมมะ)
๓. นายธนบดี รอดสม ผู้อำนวยการกองควบคุมอาหารและยาสัตว์

ผู้รับผิดชอบโครงการ/คณะผู้ดำเนินการฝึกอบรม

- กองควบคุมอาหารและยาสัตว์
คณะดำเนินงานฝึกอบรม
๑. นางสุดารัตน์ เคยเหล่า ตำแหน่ง นายสัตวแพทย์ชำนาญการพิเศษ
 ๒. นางธรรมวรรณ หนูนไธสง ตำแหน่ง นายสัตวแพทย์ชำนาญการพิเศษ
 ๓. นางสาวสายัญญาติ สีนนาค ตำแหน่ง นักวิชาการสัตวบาลปฏิบัติการ

งบประมาณ

เบิกจากงบประมาณแผนงานส่งเสริมสินค้าด้านเกษตรและอุตสาหกรรม โครงการพัฒนาคุณภาพสินค้าเกษตรสู่มาตรฐานกิจกรรมตรวจสอบรับรองคุณภาพสินค้าปศุสัตว์ งบดำเนินงาน หมวดค่าวัสดุ วิทยาศาสตร์ ๒๘,๔๐๐ บาท (สองหมื่นแปดพันสี่ร้อยบาทถ้วน)

วิธีการประเมินผลและติดตามการฝึกอบรม

๑. ประเมินปฏิกิริยาต่อโครงการ ได้แก่ หลักสูตร วิทยากรรายบุคคล และการจัด
๒. ประเมินผลการเรียนรู้จากแบบทดสอบการฝึกอบรม

การรับรองผลการฝึกอบรม

๑. ผู้เข้าอบรมต้องปฏิบัติตามกิจกรรมตามหลักสูตรที่กำหนด โดยร่วมกิจกรรมฝึกอบรมตามหลักสูตรที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอครบตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไม่ต่ำกว่าร้อยละ ๘๐ ของเวลาฝึกอบรม
๒. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้รับคะแนนทดสอบความรู้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถปฏิบัติงานในระบบสารสนเทศ (Website) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๒. ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจในการกำกับดูแลอาหารสัตว์ผสมยา
๓. ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ ความเข้าใจถึงสาเหตุของเชื้อดื้อยาในประเทศไทย สามารถใช้เป็นแนวทางในการควบคุม ป้องกัน และแก้ไขปัญหาเชื้อดื้อยาในสัตว์

สรุปผลแบบประเมินโครงการ

การจัดโครงการฯ ในครั้งนี้ ได้ใช้วิธีการประเมินผล ๒ แบบ คือ

1. แบบทดสอบจำนวน ๓๐ ข้อ ซึ่งผู้เข้ารับการอบรมต้องได้รับคะแนนทดสอบความรู้ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๗๐

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับคะแนนที่ทำข้อสอบได้ (n = ๖๕)

ระดับคะแนน	จำนวน(คน)	ร้อยละ
๓๐	๖	๑๐
๒๙	๖	๑๐
๒๘	๙	๑๓
๒๗	๘	๑๒
๒๖	๘	๑๒
๒๕	๘	๑๒
๒๔	๗	๑๐
๒๓	๘	๑๒
๒๒	๕	๙
รวม	๖๕	๑๐๐

จากตารางที่ 1 พบว่าผู้เข้าฝึกอบรมผ่านเกณฑ์ร้อยละ ๗๐ ทั้งหมดซึ่งแสดงว่าผู้เข้าอบรมมีความรู้ความเข้าใจเป็นอย่างดี

2. แบบประเมินผลโครงการและวิทยากรภายหลังการประชุมสัมมนา

โดยแจกแบบสอบถามประเมินผลการฝึกอบรมฯ ทั้งสิ้น ๖๕ ฉบับ ได้รับแบบประเมินกลับคืน ๕๐ ฉบับ คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕ โดยแบ่งเป็นเพศชาย ๒๒ คน และเพศหญิง ๒๘ คน และใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยความคิดเห็นฯ ดังนี้

ระดับค่าเฉลี่ย	การแปลผล
๐-๑	ควรปรับปรุง
๑.๑-๒	พอใช้
๒.๑-๓	ดี
๓.๑-๔	ดีมาก

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละอายุและวุฒิการศึกษาของผู้เข้ารับการฝึกอบรม (n = ๕๐)

หัวข้อ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
1. ช่วงอายุ		
๑๘-๒๕	๐	๐
๒๖-๓๕	๒๐	๔๐
๓๖-๔๕	๒๒	๔๔
๔๖ ขึ้นไป	๘	๑๖
รวม	๕๐	๑๐๐
2. วุฒิการศึกษา		
ปริญญาเอก	๐	๐
ปริญญาโท	๑๐	๒๐
ปริญญาตรี	๓๐	๖๐
ปวส.	๑๐	๒๐
ปวช.	๐	๐
ต่ำกว่า ปวช.	๐	๐
รวม	๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ ๒๖-๓๕ ปี และช่วงอายุ ๓๖-๔๕ ปี ร้อยละ ๔๐ และพบว่าในกลุ่มผู้เข้ารับการฝึกอบรมฯ ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ร้อยละ ๖๐ รองลงมาคือระดับปริญญาโท ร้อยละ ๒๐

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการต่อปัจจัยด้านเนื้อหาวิชา (n = ๕๐)

หัวข้อ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	\bar{X}	ระดับความคิดเห็น
๑. ด้านเนื้อหา						
๑.๑ ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรก่อนการฝึกอบรม	๑๐	๑๕	๒๕	๐	๒.๗	ดี
๑.๒ ท่านได้รับความรู้ความเข้าใจหลังการฝึกอบรม	๑๖	๓๐	๔	๐	๓.๒๔	ดีมาก
๑.๓ ประโยชน์ของเนื้อหาวิชาที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้งาน	๑๓	๒๗	๑๐	๐	๓.๐๖	ดีมาก

๑.๔ ระยะเวลาฝึกอบรม	๑๘	๒๒	๘	๒	๓.๑๒	ดีมาก
๑.๕ การจัดแบ่งเวลา	๑๒	๒๓	๑๐	๕	๒.๘๔	ดี
๑.๖ เทคนิคและวิธีการฝึกอบรม	๑๔	๒๖	๑๐	๐	๓.๐๘	ดีมาก
๑.๗ เอกสารประกอบการฝึกอบรม	๑๑	๑๘	๑๗	๓	๒.๗๒	ดี
ค่าเฉลี่ย					๒.๙๗	ดี

จากตารางที่ ๓ เป็นการพิจารณาด้านเนื้อหาของหลักสูตรการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ยรวม ๒.๙๗ อยู่ในระดับดี พบว่าผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่พึงพอใจกับเนื้อหาวิชาที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้งาน มีค่าเฉลี่ย ๓.๒๔ อยู่ในระดับดีมาก รองลงมาได้แก่การจัดแบ่งเวลา มีค่าเฉลี่ย ๓.๑๒ อยู่ในระดับดี ส่วนหัวข้อเอกสารประกอบการฝึกอบรมและความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรก่อนการฝึกอบรม มีความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๒.๗ และ ๒.๗๒ ตามลำดับ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการต่อปัจจัยด้านการจัดการฝึกอบรม (n = ๕๐)

หัวข้อ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	\bar{X}	ระดับความคิดเห็น
๑. ด้านการจัดการการฝึกอบรม						
๑.๑ ระยะเวลา/กำหนดการ	๑๘	๒๔	๘	๐	๓.๒	ดีมาก
๑.๒ ห้องฝึกอบรม	๑๔	๑๑	๙	๑๖	๓.๒๒	ดีมาก
๑.๓ โสตทัศนอุปกรณ์	๑๑	๑๘	๑๙	๒	๓.๑๒	ดีมาก
๑.๔ การดำเนินงาน/การประสานงาน	๑๔	๑๖	๑๐	๑๐	๓.๒๒	ดีมาก
๑.๕ สถานที่	๑๖	๑๕	๑๐	๙	๑๔	ดี
๑.๖ อาหาร	๑๐	๒๖	๑๒	๒	๒.๔	ดี
๑.๗ อาหารว่าง	๑๒	๒๐	๑๐	๘	๒.๕	ดี
ค่ารวมเฉลี่ย					๒.๗๘	ดี

จากตารางที่ ๔ เป็นการพิจารณาด้านการจัดการฝึกอบรมมีค่าเฉลี่ยรวม ๒.๗๘ อยู่ในระดับดี พบว่าผู้เข้าอบรมส่วนใหญ่พึงพอใจด้านระยะเวลา/กำหนดการ มีค่าเฉลี่ย ๓.๒ อยู่ในระดับดีมาก รองลงมาได้แก่ค่าเงินงาน/การประสานงานมากที่สุดมีค่าเฉลี่ย ๒.๘๘ อยู่ในระดับดี ส่วนหัวข้อห้องฝึกอบรมและโสตทัศนูปกรณ์ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๒.๔๖ และ ๒.๖๘ ตามลำดับ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

๑. เอกสารการฝึกอบรมไม่ชัดเจน ตัวหนังสือเล็กเกินไปทำให้อ่านไม่ออก
๒. สถานที่ฝึกอบรมควรใกล้กับสถานีขนส่งหรือที่ที่เดินทางไปถึงสะดวก

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของผู้เข้าร่วมโครงการต่อปัจจัยด้านวิทยาการ (n = ๕๐)

หัวข้อ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	\bar{X}	ระดับความคิดเห็น
๑. ความรอบรู้ในเนื้อหาวิชา	๒๕	๑๕	๑๐	๐	๓.๓	ดีมาก
๒. ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่ผู้ฟัง	๒๑	๑๗	๑๐	๒	๓.๑๔	ดีมาก
๓. การถ่ายทอดเนื้อหาวิชาให้เป็นที่น่าสนใจ	๒๔	๑๐	๑๓	๓	๓.๑	ดี
๔. การจัดลำดับความสัมพันธ์ของเนื้อหาวิชา	๒๕	๑๕	๑๐	๐	๓.๓	ดีมาก
๕. ความชัดเจนในการบรรยาย	๒๒	๑๐	๑๘	๐	๓.๐๘	ดี
๖. ความสามารถในการตอบข้อซักถาม	๒๐	๒๕	๕	๐	๓.๓	ดีมาก
๗. เทคนิค/วิธีการฝึกอบรมที่ใช้ในการถ่ายทอด	๒๔	๑๘	๘	๐	๓.๓๒	ดีมาก
๘. การรักษาเวลา	๒๙	๑๕	๖	๐	๓.๔๖	ดีมาก
๙. ความเหมาะสมของวิทยาการโดยรวม	๒๖	๑๖	๘	๐	๓.๓๖	ดีมาก
ค่ารวมเฉลี่ย			๓.๒๘			ดีมาก

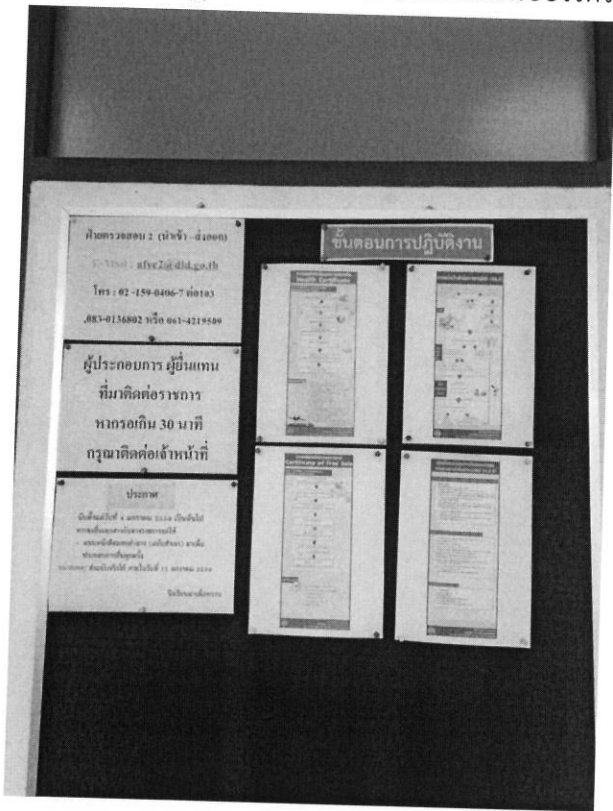
จากตารางที่ ๕ เป็นการพิจารณาด้านวิทยาการ พบว่าผู้เข้าอบรมมีค่าเฉลี่ยรวม ๓.๒๘ อยู่ในระดับดีมาก ส่วนใหญ่พึงพอใจความรอบรู้ในเนื้อหาของวิทยากรมากที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๓.๔๖ อยู่ในระดับดีมาก ส่วนหัวข้อการการถ่ายทอดเนื้อหาวิชาให้เป็นที่น่าสนใจมีความพึงพอใจน้อยที่สุด มีค่าเฉลี่ย ๓.๑ ซึ่งยังอยู่ในระดับดี

ภาพบรรยากาศการฝึกอบรม





มีขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายรวมทั้งเบอร์โทรและอีเมลล์ไว้สำหรับติดต่อ ตามรูปที่ 1



รูปที่1. ขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละฝ่ายรวมทั้งเบอร์โทรและอีเมลล์ไว้สำหรับติดต่อ